



Política de Trocas & Devoluções — Loukisses

Atualizado em 24 de outubro de 2025

1) Direito de Devolução (Livre Resolução)

O cliente dispõe de **14 dias consecutivos** a contar da data de receção da encomenda para exercer o direito de devolução, sem necessidade de indicar motivo. Para tal, deverá contactar-nos previamente através do e-mail **loukissesoficial@gmail.com**.

- O artigo deve ser devolvido em perfeitas condições, sem sinais de uso, com etiquetas e embalagem original.
- Os custos do envio de devolução podem ficar a cargo do cliente (ver secção 'Portes e devoluções').
- O reembolso é efetuado no prazo máximo de 14 dias após receção e verificação do artigo devolvido, pelo mesmo método de pagamento utilizado.

2) Exceções — Brincos e Itens de Higiene

Por motivos de **higiene e segurança**, **não aceitamos devoluções ou trocas de brincos** cuja embalagem de segurança tenha sido aberta ou violada.

Exceção: Se o artigo apresentar defeito de fabrico, chegar danificado ou não corresponder ao anunciado, a devolução/troca será aceite sem custos para o cliente.

3) Trocas por Outro Artigo

- Possível mediante pedido dentro de 14 dias e artigo em perfeitas condições.
- No caso de brincos, a embalagem de segurança tem de permanecer selada.
- Se houver diferença de preço, será feito o ajuste correspondente.

4) Artigos com Defeito ou Não Conformes

Se receber um produto com defeito, danificado ou diferente do anunciado, contacte-nos em **48 horas** após a entrega e anexe fotografias do artigo. Nestes casos, a Loukisses assume **todos os custos de envio** da devolução/troca.

5) Portes de Envio e Devoluções

5.1 Portes gratuitos a partir de 80 €

- Em encomendas de 80 € ou mais, oferecemos os portes de envio padrão (Portugal Continental).
- Se a devolução for total por livre resolução, o reembolso incidirá sobre o valor pago. Não há portes a reembolsar quando o envio inicial foi gratuito.
- Se a devolução for parcial e o valor remanescente da encomenda ficar abaixo de 80 €, poderemos descontar do reembolso o custo do porte padrão aplicável à encomenda original.

5.2 Custos de devolução/troca

- Por mudança de opinião/tamanho: o envio de devolução é da responsabilidade do cliente. Em trocas, o novo envio também pode ser cobrado.
- Por defeito ou não conformidade: todos os portes (devolução e novo envio) são assumidos pela Loukisses.

6) Procedimento

- Envie e-mail para loukissesoficial@gmail.com com: nº de encomenda, nome, motivo e fotografias (se aplicável).
- Receberá instruções e a morada de devolução: Largo dos Rubis, nº 62, 3B — 2785-817 São Domingos de Rana.
- Após verificação, processaremos o reembolso ou a troca.

7) Contactos

E-mail: loukissesoficial@gmail.com

Morada: Largo dos Rubis, nº 62, 3B — 2785-817 São Domingos de Rana